

Les fiches de satisfaction à chaud n'ont pas été remplies par les participants parce que plus de la moitié d'entre eux avait des difficultés de lecture et d'écriture de la langue française.

Le formateur a fait passer l'examen individuellement à plus de 50% des stagiaires en leur lisant les questions et les 4 réponses proposées et en expliquant les situations décrites.

Dans ces conditions, il n'a pas eu le temps de faire remplir les fiches de satisfaction.

Merci de votre compréhension.